

## §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Dostaw mają zastosowanie do wszystkich umów dostawy towarów sprzedawanych przez firmę FENIX Polska Sp. z o.o. z siedzibą w 05-092 Łomiankach, ul. Warszawska 50 dalej zwanym Sprzedawcą.
2. Ogólne Warunki Dostaw wiążą Kupującego z chwilą złożenia u Sprzedawcy zamówienia, chyba, że strony ustalą pisemnie inaczej.

## §2. Oferta

1. Termin związania ofertą wynosi 1 miesiąc od daty jej złożenia przez Sprzedawcę, chyba, że treść oferty stanowi inaczej. O rozpoczęciu biegu terminu związania ofertą decyduje data złożenia oferty.
2. Katalogi, cenniki i inne informacje skierowane do klientów nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

## §3. Zamówienia

1. Kupujący jest zobowiązany do odebrania towaru i zapłaty ceny.
2. Zmiana treści zamówienia lub anulowanie zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne w terminie do 2 dni roboczych od jego złożenia lub do momentu otrzymania od Sprzedawcy potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.
3. Po upływie tego terminu uwzględnienie zmiany treści zamówienia albo jego anulowanie przez Kupującego należy wyłącznie do decyzji Sprzedawcy.

## §4. Ceny

1. Towary oferowane przez Sprzedawcę fakturowane są w walucie polskiej (PLN). W przypadku ofert sporządzanych w EURO cena przeliczana jest wg kursu sprzedaży Banku Pekao S.A. z dnia wystawienia faktury.
2. Ceny nie zawierają podatku VAT.
3. Obowiązują ceny na warunkach EXW FENIX Polska Łomianki.

## §5. Dostawa

1. Zamówienia realizowane są przez Sprzedawcę w terminie określonym na potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji, chyba, że strony postanowią inaczej.
2. W przypadku korzystania przez Sprzedawcę z usług spedytora lub przewoźnika, ryzyko przypadkowej utraty lub zniszczenia towaru przechodzi na Kupującego w chwili wydania towaru spedytorowi lub przewoźnikowi, a Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubytków i braków w samym towarze jak i jego opakowaniu powstałych po tej chwili.
3. Dostawa towarów jest realizowana za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD, chyba, że strony postanowią inaczej.
4. Reklamacje ilościowe Kupujący powinien zgłosić w terminie do 2 dni roboczych od daty dostawy towaru, chyba, że strony uzgodnią pisemnie inaczej. Za niezgodności ilościowe zgłoszone po tym terminie Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.

## §6. Warunki płatności

1. Zapłata za otrzymany towar następuje po wystawieniu przez Sprzedawcę faktury VAT na konto bankowe wskazane w fakturze.
2. Faktura jest jednocześnie pierwszym wezwaniem do zapłaty.
3. Za nieterminowe płatności Sprzedawca ma prawo naliczyć ustawowe odsetki.
4. Jakiegokolwiek zaliczki lub przedpłaty uiszczone przez Kupującego na poczet przyszłych dostaw nie będą stanowić zadatku w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

5. Jeżeli Kupujący opóźnia się z zapłatą, Sprzedawca może uzależnić realizację dalszych dostaw od uiszczenia zapłaty lub odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym.

## §7. Zastrzeżenie prawa własności

1. Sprzedawca zastrzega prawo własności rzeczy sprzedanej aż do momentu uiszczenia przez Kupującego ceny określonej w wystawionych przez Sprzedawcę fakturach VAT.
2. W przypadku zalegania przez Kupującego z zapłatą za towar, Kupujący jest zobowiązany na żądanie Sprzedawcy i na swój koszt natychmiast i bezwarunkowo oddać Sprzedawcy dostarczony towar w całości.
3. Żądanie i odebranie towaru przez Sprzedawcę nie powoduje o ile strony nie ustaliły inaczej odstąpienia przez niego od umowy dostawy, a jedynie stanowi zabezpieczenie realizacji przez Kupującego zobowiązań wobec Sprzedawcy.

## §8. Gwarancja

1. Sprzedawca gwarantuje właściwą jakość sprzedawanych towarów.
2. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Dostaw udzielona jest Kupującemu gwarancja zgodnie z art. 577 §4 Kodeksu Cywilnego, chyba, że w karcie gwarancyjnej bądź ofercie ustalono inaczej.
3. Sprzedawca zobowiązany jest według swojego wyboru na swój koszt usunąć wady lub też dostarczyć rzecz wolną od wad, o ile przyczyna tych wad istniała już w chwili przejścia ryzyka.
4. Kupujący jest zobowiązany zgłosić niezwłocznie Sprzedawcy stwierdzone wady na piśmie wraz z urzędzeniem i dowodem zakupu. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji za wady fizyczne rzeczy, jeśli nie powiadomi Sprzedawcy niezwłocznie po wykryciu wady.
5. Reklamacja złożona przez Kupującego zostanie rozpatrzona niezwłocznie, jednak w terminie niezbędnym do właściwego zweryfikowania roszczenia.
6. W przypadku konieczności sprowadzenia części lub wykonania ekspertyzy u producenta za granicą Sprzedawca jest zobowiązany bezzwłocznie poinformować Kupującego o najszybszym możliwym terminie naprawy lub wymiany urządzenia.
7. Gwarancja w szczególności nie obejmuje wad spowodowanych:
  - uszkodzeniami mechanicznymi
  - niewłaściwym, niezgodnym z instrukcją montażem i eksploatacją
  - podłączeniem przez osobę bez odpowiednich uprawnień elektryka
  - dokonywaniem napraw lub przeróbek przez osoby nieupoważnione
8. Zakres napraw urządzenia podlegającego gwarancji obejmuje wyłącznie usunięcie uszkodzeń powstałych wskutek ukrytych wad, niezawinionych przez Kupującego.
9. Warunkiem uznania reklamacji jest przesłanie urządzenia oraz przedstawienie dowodu zakupu do wglądu.
10. W przypadku przekazania do reklamacji towaru, który okaże się sprawny, Kupujący zostanie obciążony kosztami pracy serwisanta i transportu towaru.
11. Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru (art. 558 §1 Kodeksu Cywilnego).

## §9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Dostaw zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie spory powstałe na tle niniejszych warunków oraz umów na nich opartych rozstrzygać będą właściwe sądy według siedziby Sprzedawcy.
3. O ile Sprzedawca dokonuje sprzedaży towaru osobie fizycznej, która nabywa od niego towar w celu niezwiązanym z jej działalnością zawodową lub gospodarczą (towar konsumpcyjny), powyższe Ogólne Warunki Dostaw nie obowiązują, stosuje się bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.