

KARTA GWARANCYJNA

ECOFLOOR® mata podłogowa

ECOFLOOR® mata zewnętrzna

ECOFLOOR® kabel grzejny



Fenix Polska Sp. z o.o. 05-092 Łomianki, ul. Warszawska 50
www.fenix-polska.pl; e-mail: biuro@fenix-polska.pl

Fenix Polska Sp. z o.o. udziela gwarancji na terytorium Polski na następujące produkty:

10 lat – na ECOFLOOR® maty i kable w ogrzewaniu podłogowym pod warunkiem zastosowania sterowania;

10 lat - na ECOFLOOR® maty i kable w ogrzewaniu przeciwoblodzeniowym powierzchni zewnętrznych pod warunkiem zastosowania sterowania;

10 lat - na ECOFLOOR® kable w ogrzewaniu przeciwoblodzeniowym rynien i rur spustowych pod warunkiem zastosowania sterowania;

10 lat - na ECOFLOOR® kable w ogrzewaniu gruntu pod komorami mroźni pod warunkiem zastosowania sterowania

10 lat - na ECOFLOOR® kable w ogrzewaniu gruntu boisk pod warunkiem zastosowania sterowania

2 lata – dla pozostałych aplikacji

Gwarancja udzielana jest na następujących warunkach:

1. Niniejsza gwarancja obowiązuje od daty zakupu pod warunkiem przedłożenia dowodu zakupu wraz z okazaniem prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej, zawierającej szkic rozłożenia produktu grzewczego oraz wszystkie pomiary spisane z etykiety i pomiary wykonane po ułożeniu zestawu grzewczego przed i po jego przykryciu zgodnie z zamieszczoną tabelą na odwrocie niniejszej karty gwarancyjnej.
2. Zasięg terytorialny – obowiązuje na urządzenie zakupione i użytkowane na terytorium Polski.
3. Fenix Polska Sp. z o.o. w przypadku wystąpienia niesprawności w okresie trwania gwarancji dokona wymiany na taki sam nowy lub porównywalny produkt lub naprawi produkt niesprawny, o ile jego niesprawność wynika z przyczyn tkwiących w produkcie. Naprawa lub wymiana zostaną dokonane bezpłatnie, pod warunkiem stwierdzenia przez Fenix Polska Sp. z o.o. wystąpienia wady spowodowanej odpowiedzialnością gwarancyjną. Decyzję o naprawie lub wymianie podejmuje Fenix Polska Sp. z o.o.
4. Fenix Polska Sp. z o.o. zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w możliwie najszybszym terminie nie dłuższym niż 30 dni. W przypadku konieczności sprowadzenia części lub wykonania ekspertyzy termin ten może się przedłużyć, o czym Fenix Polska Sp. z o.o. jest zobowiązana bezzwłocznie poinformować Kupującego.
5. W ramach udzielonej gwarancji Fenix Polska nie ponosi odpowiedzialnością za jakiegokolwiek szkody spowodowane niesprawnością produktu FENIX Polska Sp. z o.o, w tym również szkody majątkowe lub wydatki związane z wykorzystaniem produktu zastępczego.
6. Gwarancja nie obejmuje usterek wynikających z:
 - a. instalacji i/lub użytkowania niezgodnie z instrukcją obsługi
 - b. wykonania przez osoby nieuprawnione napraw lub przeróbek
 - c. uszkodzeń mechanicznych
 - d. niewłaściwego zasilania
 - e. braku zabezpieczeń różnicowo-prądowych i nadmiarowo-prądowych;
 - f. braku sterownika wyłączającego ogrzewanie przy zbyt wysokiej temperaturze
7. Gwarancja nie obejmuje produktów, których cena sprzedaży nie została zapłacona w pełnej wysokości.
8. Niniejsza gwarancja wyłącza jakiegokolwiek roszczenia i uprawnienia nieprzewidziane w sposób jednoznaczny w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.

Dane z etykiety zestawu grzewczego

Symbol	Moc (W)	Rezystancja żył grzejnych [Ω]	Rezystancja. izolacji L,N-PE [MΩ] 1000V	Rozmiar / Długość [m] /Powierzchnia [m ²]	Napięcie zasilające [V]	Podpis

Wyniki pomiaru po ułożeniu zestawu ale przed jego przykryciem

Rezystancja żył grzejnych [Ω] **)	Rezystancja. izolacji L,N-PE [MΩ] 1000V *)	Data	Imię i Nazwisko

Wyniki pomiaru po montażu i przykryciu elementów grzejnych

Rezystancja żył grzejnych [Ω] **)	Rezystancja. izolacji L,N-PE [MΩ] 1000V *)	Data	Imię i Nazwisko

Zastosowane sterowanie - symbol urządzenia
Opis miejsca zastosowania ogrzewania

<p>Elektryk z uprawnieniami</p> <p>Imię:.....</p> <p>Nazwisko:</p> <p>Numer uprawnień</p> <p>.....</p> <p>Data:</p> <p>.....</p> <p>Pieczętka i podpis.....</p>
--

*) nie dotyczy folii grzejnych
 **) porównać wyniki pomiarów z danymi na etykiecie
 - w razie rozbieżności należy skontaktować się z dostawcą

Szkic rozłożenia maty, kabla lub folii

